

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS

• **Reservas:** As reservas somente serão confirmadas mediante o pagamento integral da mesma. O câmbio para conversão da tarifa publicada em US\$ será o dólar turismo, cotação de venda, divulgado pela Ibero Cruzeiros na data do pagamento. A Armadora e/ou a Ibero Cruzeiros reservam-se o direito de, a qualquer momento, cancelar o cruzeiro em caso de eventual suspensão das operações de câmbio ou em razão da incidência de ônus fiscais impostos pelas autoridades competentes, com a devolução ao hóspede pagante de toda e qualquer importância paga. A reserva poderá ser automaticamente cancelada pela Ibero Cruzeiros, independentemente de aviso ou notificação prévia sempre que o pagamento integral não for efetuado de acordo com os prazos e condições estabelecidos pela Armadora e/ou a Ibero Cruzeiros, pela falta de dados de qualquer um dos hóspedes ou pela falta de assinatura no Contrato de Compra de Cruzeiros Marítimos. Todas as solicitações referentes a: parte aérea, traslados, descontos promocionais deverão ser informadas no ato da reserva e não poderão ser inseridas após a efetivação da mesma.

IMPORTANTE: A alteração de nomes após o pagamento da reserva será considerada como cancelamento e estará sujeita a cobrança da tarifa em vigor e penalidades vigentes, independente da emissão do bilhete. Os custos para nova emissão de bilhetes serão por conta dos hóspedes.

• **Cancelamentos:** O hóspede que desistir do cruzeiro terá direito à restituição da importância paga, deduzida dos custos financeiros e da comissão paga ao agente, desde que a manifestação, por escrito, através de formulário específico fornecido pela Ibero Cruzeiros (termo de cancelamento), seja protocolada na empresa transportadora ou seu agente de viagens até 60 (sessenta) dias antes do início do cruzeiro. Os custos financeiros mencionados correspondem a 5% (cinco por cento) do valor financiado, ou seja, somente serão aplicados nos casos em que o pagamento, ou parte deste, tenha sido efetuado através de financiamento por cartão, boleto bancário ou cheque pré-datado. O prazo para reembolso das modalidades de boleto bancário e cheque pré-datado e respectiva devolução dos cheques cancelados, será de até 30 dias a partir do pedido formal do cancelamento. No caso de financiamentos bancários consignados (CDC consignado), o custo financeiro deverá ser verificado junto ao Banco Fibra. Ocorrendo desistência a menos de 60 (sessenta) dias da data de saída do cruzeiro, o passageiro perderá, em favor da IBERO CRUZEIROS LTDA., a título de multa contratual, os seguintes percentuais aplicados sobre o valor da tarifa:

- **10%** (dez por cento) do valor da tarifa, caso a desistência se configure de 59 (cinquenta e nove) dias até 45 (quarenta e cinco) dias antes do início do cruzeiro.
- **25%** (vinte e cinco por cento) do valor da tarifa, caso a desistência se configure de 44 (quarenta e quatro) dias até 15 (quinze) dias antes do início do cruzeiro.
- **50%** (cinquenta por cento) do valor da tarifa, caso a desistência se configure de 14 (quatorze) dias até 10 (dez) dias antes do início do cruzeiro.
- **75%** (setenta e cinco por cento) do valor da tarifa, caso a desistência se configure de 9 (nove) dias até 6 (seis) dias antes do início do cruzeiro.
- **100%** (cem por cento) do valor da tarifa, caso a desistência se configure de 5 (cinco) dias até o embarque. O reembolso da tarifa para 3º e 4º hóspedes obedecerá o critério estabelecido na tabela de preço publicada neste catálogo, vigente na data da reserva, ainda que o valor total da cabine tenha sido rateado/ dividido entre todos os seus ocupantes.

O hóspede que desistir até 5 (cinco) dias antes da data do embarque ou que não se apresentar dentro do prazo do embarque ou ainda que abandone o cruzeiro já iniciado, por qualquer motivo, perde o direito a qualquer reembolso, devendo honrar o financiamento. Quando aplicada a tabela de penalidades citada, o hóspede pagante da reserva estará isento dos custos financeiros. Em caso de cancelamento total ou parcial, a comissão do agente de viagens, caso tenha sido paga, será deduzida do reembolso ao hóspede pagante. O reembolso de comissão deverá ser pleiteado junto ao agente de viagens intermediário escolhido pelo hóspede.

• **Pagamento a prazo:** O financiamento poderá ser efetuado em até 5 vezes, sem juros e sem entrada, nos cartões de crédito (VISA, Amex, Mastercard e Dinners) ou qualquer outro parcelamento posteriormente informado pela companhia marítima. Mediante aprovação de crédito, o Banco Fibra financia o pagamento dos cruzeiros em até 5 vezes sem juros ou de 6 a 12 vezes com juros, por meio de cheques pré-datados ou boletos bancários.

• **Responsabilidades:** Os preços mencionados neste folheto turístico informativo estão sujeitos a alterações sem prévio aviso. Neste caso é assegurado ao hóspede o direito de rescindir o contrato no prazo máximo de 60 (sessenta) dias antes do embarque. Nenhuma responsabilidade caberá ou será imputada à Armadora e/ou à Ibero Cruzeiros por qualquer extravio de bagagem, valises de mão, bem como por quaisquer outros prejuízos havidos pelo hóspede durante o curso da viagem. Em caso de problemas, os hóspedes segurados devem acionar a seguradora. As responsabilidades da Armadora e/ou da Ibero Cruzeiros são as expressamente limitadas no contrato de transporte constante do bilhete de passagem e do Contrato de Compra de Cruzeiros Marítimos, cujos termos o hóspede, mediante a fixação, reserva ou aquisição do bilhete adere e consente integralmente.

• **Descontos:** Todos os descontos/ promoções devem ser solicitados no ato da reserva e não poderão ser inseridos após a efetivação da mesma.

• **“Infants”/Menores:** Não é permitido o embarque de menores de 18 anos desacompanhados dos pais ou responsável legal, bem como de bebês com idade inferior a 6 meses no momento do embarque. Este limite mínimo de idade é elevado para 12 meses no caso de cruzeiros que durem 15 dias ou mais.



• **Gestantes:** o navio não está preparado para assistência à gestante e ao parto, em função disso não aceitamos reservas de hóspedes que, na data prevista para o embarque, estejam com mais de 24 semanas de gravidez. Mesmo que a reserva tenha sido efetuada antes do conhecimento da gravidez, não será permitido o embarque de gestantes com mais de 24 semanas de gestação, ficando sujeitas a aplicação da penalidade prevista para desistência do cruzeiro.

• **Alterações:** Por motivo de força maior ou situação fortuita, bem como por decisão do Comandante do navio em questões de segurança dos passageiros e tripulação, a Armadora poderá alterar o itinerário do Cruzeiro ou até mesmo cancelá-lo. Apenas em caso de cancelamento, será restituído ao hóspede o valor correspondente ao preço do trecho do cruzeiro não usufruído.

• **Adicional cabines individuais:** A confirmação de cabine dupla usada como individual, somente ocorrerá ao término das cabines individuais internas ou externas e dependerá sempre da autorização do controle central de cabines, considerando a disponibilidade para a saída escolhida.

• **Excursões em terra:** A participação nas excursões é opcional. Não estão incluídas no preço da passagem. O hóspede interessado deverá adquiri-las a bordo com o pessoal encarregado das mesmas. Os serviços de excursões são prestados por pessoal independente, não se responsabilizando a Armadora e/ou a Ibero Cruzeiros pelos atos ou omissões desse pessoal.

• **Valores e objetos:** A Armadora e/ou a Ibero Cruzeiros, de qualquer forma e em nenhuma hipótese, será responsável pela: perda, extravio, dano, furto ou roubo de dinheiro, documentos, jóias, pedras preciosas e objetos de valor deixados pelo hóspede no interior da cabine. Além dos cofres individuais das cabines, a companhia disponibiliza o uso do cofre da recepção do navio, cujas condições de utilização serão comunicadas ao hóspede interessado por ocasião de seu ingresso no navio.

• **Serviço Médico:** A Armadora e/ou a Ibero Cruzeiros não garante assistência médica ao hóspede. Qualquer serviço médico a bordo será prestado por pessoal médico independente, não se responsabilizando a Companhia pelas atos ou omissões desse pessoal. A assistência e as despesas por todo o tratamento médico serão suportados pelo hóspede.

• **Seguro:** Serviço opcional. Cruzeiros no Brasil e na Argentina estão cobertos, se adquiridos, pela Travel Ace Assistance, exceto nos casos de expressa manifestação contrária do hóspede. Havendo necessidade, os hóspedes assegurados deverão entrar em contato imediato com a Travel Ace pelo telefone 0800-16-2767.

• **Bilhetes Aéreos:** Serviço opcional. Não estão incluídos no preço da passagem. Os hóspedes deverão se adequar à disponibilidade de vôos nas classes determinadas nos acordos com as cias. Aéreas conveniadas. A eventual hospedagem à espera de vôos bem como o transfer aeroporto/hotel/aeroporto correrá por conta do hóspede. Após a emissão, qualquer alteração e/ou cancelamento no bilhete aéreo poderá incorrer em penalidade de acordo com a regulamentação da tarifa aérea. Cancelamentos de bilhetes aéreos: o cancelamento de bilhetes aéreos emitidos em conjunto com a compra de cruzeiro marítimo só será possível quando formalmente solicitado com 72 horas de antecedência da data de embarque no vôo. Armadora e/ou a Ibero Cruzeiros não se responsabiliza por qualquer problema ocorrido no trecho aéreo, devendo o hóspede entrar em contato direto com a cia. aérea.

• **Documentação de viagem:** consulte no site www.iberocruzeiros.com.br

• **O que está incluído:** Além da cabine escolhida, 5 refeições diárias, o entretenimento a bordo, participação em todas as atividades de animação, jogos, concursos, espetáculos musicais e artísticos, bailes e festas programadas todas as noites, utilização de todos os equipamentos disponíveis no navio: piscina, espriguçadeiras, sala de ginástica e musculação, sauna, hidromassagem, biblioteca, discoteca, coquetel do Comandante e uso do cofre.

• **O que não está incluído:** As excursões em terra, bebidas adicionais fora do período IBERO Inclusive (vide detalhes abaixo, no ítem deste programa), lavanderia, serviço de revelação e fotografias feitas pelo fotógrafo de bordo, cabeleireiro, massagem, telecomunicações, consultas médicas, medicamentos e qualquer outra despesa de caráter pessoal.

• **Taxa de serviço:** A taxa de serviço será cobrada na confirmação da reserva e calculada por pessoa, por dia de cruzeiro, sendo US\$ 4,50 por dia para menores de 14 anos incompletos e US\$ 9,00 por dia para maiores de 14 anos. **Sobre serviços opcionais:** no pagamento dos extras ao final do cruzeiro, sobre todos os pedidos de bebidas (alcoólicas e não-alcoólicas) será acrescida taxa de 15% sobre o serviço (exceto no período do serviço IBERO Inclusive).



• **Programa IBERO Inclusive:** As tarifas dos cruzeiros já incluem o programa de bebidas durante o almoço e jantar. As bebidas incluídas são: água mineral, cerveja, refrigerante e vinho branco e/ou tinto da casa. Fica a critério da Armadora a definição (marca) das bebidas servidas a bordo. O horário exato de funcionamento deste programa a bordo, será informado na programação diária dos navios. As bebidas serão servidas somente nos restaurantes principais e no buffet. Bebidas que não estejam incluídas no programa, são opcionais.

ibero
cruzeiros

www.iberocruzeiros.com.br

SP tel. 11 2123-3655
RJ tel. 21 2220-0505

Representantes em todo o Brasil