

Sobre o SCR

O Sistema de Informações de Créditos do Banco Central do Brasil – SCR é um banco de dados para registro e consulta de informações sobre operações de crédito contraídas, garantias outorgadas e limites de crédito concedidos por instituições financeiras a pessoas físicas e jurídicas.

Finalidade e Uso das Informações

A implementação deste sistema tem como objetivos:

- prover a supervisão do Banco Central de informações que melhorem a capacidade de avaliação da carteira de crédito das instituições que concedem crédito, auxiliando a detecção e prevenção de crises no sistema bancário, e a proteção dos recursos depositados pelos cidadãos.
- auxiliar as instituições financeiras na gestão de suas carteiras de crédito, através da mensuração dos riscos por meio da avaliação do nível de endividamento e do perfil e capacidade de pagamento dos clientes
- permitir aos clientes do Sistema Financeiro Nacional o acompanhamento das informações a respeito de suas operações de crédito perante as instituições financeiras

Forma de Consulta

O acesso ao SCR pode ser feito pelas instituições financeiras participantes do sistema, pelos tomadores de empréstimos e financiamentos e pelas áreas especializadas do Banco Central.

As informações acessadas apresentam somente dados consolidados dos clientes e não trazem detalhes da operação, nem a identificação da instituição credora ou o nível de classificação de risco.

As pessoas físicas e jurídicas podem se cadastrar no Banco Central para acessarem, gratuitamente, por meio da Internet, seus dados porventura cadastrados no SCR. Também podem obter relatório com informações detalhadas a seu respeito, diretamente nas Centrais de Atendimento ao Público – CAP's, mantidas Banco Central.

Para obter maiores esclarecimentos sobre o credenciamento, favor contatar o DDG do BACEN 0800 979 2345 ou acesse o site www.bcb.gov.br

Procedimentos necessários para Contestação das Informações:

- Somente a instituição responsável pela inclusão da informação no SCR pode alterá-la ou excluí-la
- Quando um cliente verificar a inexatidão de dados a seu respeito deve, primeiramente, solicitar a retificação junto à instituição responsável pela informação. Caso não haja entendimento entre as partes, o cliente pode registrar uma reclamação na Central de Atendimento ao Público do Banco Central ou questionar, na esfera judicial, a instituição financeira responsável pelo lançamento.

Para manifestar discordância e solicitar correção ou exclusão de informações lançadas no SCR, relativas a operações realizadas com o Banco Fibra S.A., entre em contato com o SAC através do número 0800 703 4272 (inclusive para deficientes auditivos ou fala).

Esclarecimento Final

A consulta por parte das Instituições Financeiras, às informações constantes do SCR, depende de prévia autorização do cliente.

Autorizo expressamente o Banco Fibra S.A., e/ou qualquer sociedade financeira integrante do seu grupo econômico (FIBRA), a consultar informações consolidadas em meu nome, bem como registrar informações relativas a operações de crédito e /ou garantias realizadas perante esta instituição, no Sistema de Informações de Créditos do Banco Central do Brasil – SCR e/ou outro sistema que, em virtude de norma legal, o complete ou substitua, permanecendo válida a presente autorização durante todo o tempo em que eu for cliente ou mantiver relacionamento com o FIBRA, ou ainda enquanto subsistir em aberto e não liquidadas quaisquer obrigações junto ao mesmo. Autorizo ainda a divulgação e compartilhamento destas informações bem como a obtenção de outras informações junto ao Banco de Dados da SERASA, SCI e SPC e assemelhados.

_____ de _____ de _____

Assinatura do Cliente